

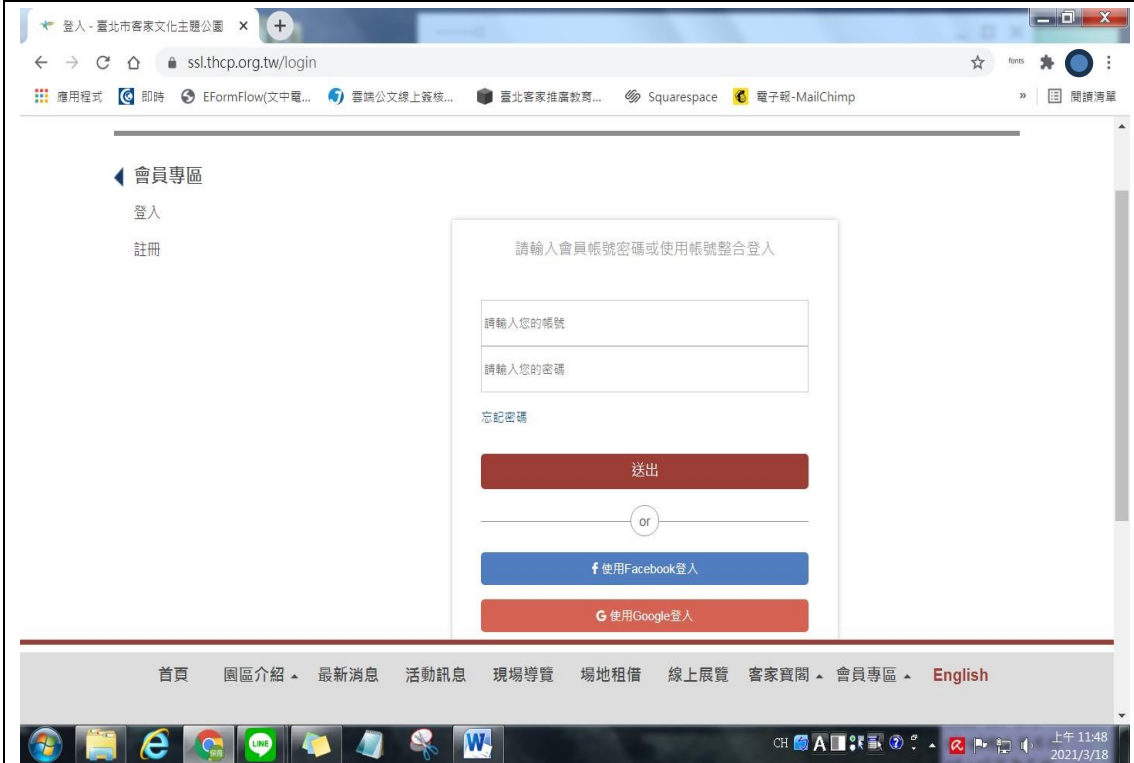
客家文化主題公園官網申請退費操作

民眾申請退費

1. 進入臺北市客家文化主題公園官網，按右上方「登入」



2. 登入會員



3.會員登入成功，選擇「活動報名訂單」

個人資料 - 臺北市客家文化主題公園

ssl.thcp.org.tw/members/profile#

臺北市客家文化主題公園
TAIPEI CITY HAKKA CULTURAL PARK

會員專區

- 個人資料
- 預約導覽記錄
- 活動報名訂單**
- 折扣身份申請

基本資料檢視 / 修改

✓ 成功！登入成功

您好，親愛的 林 蕙(基金會)

為了確保能正常收到電子報，建議您儘量不要使用免費信箱。
目前各大入口網站的信箱都有擋廣告信的機制，以致於正常寄發的電子報常被歸類為廣告信，若您訂閱後從未收到本站電子報，有可能是被擋信或被歸於垃圾信箱。

[修改密碼](#) [會員註冊注意事項](#)

首頁 園區介紹 最新消息 活動訊息 現場導覽 場地租借 線上展覽 客家寶閣 會員專區 English

4.「詳細資訊」可以查看內容，請選擇要「申請退費」的課程

活動報名記錄 - 臺北市客家文化主題公園

ssl.thcp.org.tw/members/orders

會員專區

- 個人資料
- 預約導覽記錄
- 活動報名訂單
- 折扣身份申請

活動/課程報名訂單

序號	購買日期	金額	付款類別	訂單狀態	操作
2021030449AE51	2021-03-04 18:43:22	400	信用卡	已付款(已開發票)	詳細資訊 申請退費
2021021736F8BC	2021-02-17 10:51:55	400	信用卡	已付款(已開發票)	詳細資訊 申請退費
20210118056E22	2021-01-18 14:18:31	1,900	信用卡	付款失敗	詳細資訊
2021011238622A	2021-01-12 10:50:11	20	信用卡	付款失敗	詳細資訊
2021011242B2A6	2021-01-12 10:38:13	20	信用卡	付款失敗	詳細資訊
20201229CCDF08	2020-12-29 11:51:09	1	信用卡	付款失敗	詳細資訊

首頁 園區介紹 最新消息 活動訊息 現場導覽 場地租借 線上展覽 客家寶閣 會員專區 English

https://ssl.thcp.org.tw/members/orders/2701/refund

5. 進入退費程序

活動報名記錄 - 臺北市客家文化...

ssl.thcp.org.tw/members/orders/2659

臺北市客家文化主題公園
TAIPEI CITY HAKKA CULTURAL PARK

購物車 (0) YouTube f Share 登出

會員專區

序號 - 2021021736F6BC - 已付款(已開發票)

個人資料

名稱	單價	數量	小計
E-2 客語情境對話班 臺北客家書院110-1期熱烈招生中!	400	1	400
保證金額	0		0
付款方式	信用卡		
總計			400

*保證金收據將另外寄發

紀錄

日期 事件

首頁 園區介紹 最新消息 活動訊息 現場導覽 場地租借 線上展覽 客家寶閣 會員專區 English

上午 11:50
2021/3/18

6. 勾選要退費的課程，下方填上基本資料

訂單 - 2021021736F6BC - 申請退費

ssl.thcp.org.tw/members/orders/2659/refund

臺北市客家文化主題公園
TAIPEI CITY HAKKA CULTURAL PARK

購物車 (0) YouTube f Share 登出

會員專區

訂單 - 2021021736F6BC - 申請退費

名稱	單價	數量
<input checked="" type="checkbox"/> E-2 客語情境對話班 臺北客家書院110-1期熱烈招生中!	400	1

付款類別: 信用卡
發票號碼: KT86975792

申請人姓名: 林 毅(基金會)
公司名稱: 台北市客家文化基金會
行動電話: 0975 9

首頁 園區介紹 最新消息 活動訊息 現場導覽 場地租借 線上展覽 客家寶閣 會員專區 English

上午 11:51
2021/3/18

7.填寫申請退費理由

訂單 - 2021021736F6BC - 申請: X

ssl.thcp.org.tw/members/orders/2659/refund

申請人姓名: 林 蕙(基金會)

公司名稱: 台北市客家文化基金會

行動電話: 0975

室內電話: .

地址: 汀州路3段2號

電子郵件: thcf...@gmail.com

身分證字號/統一編號:

申請退款理由: 有事退費

退款帳號 若無需退費請留空

帳戶:

銀行名稱:

首頁 園區介紹 最新消息 活動訊息 現場導覽 場地租借 線上展覽 客家寶閣 會員專區 English

上午 11:51 2021/3/18

8.填寫帳戶、銀行名稱、分行名稱、分行代碼與帳號等資料。勾選同意退費申請暨電匯附款同意【備註：使用信用卡付款者，系統將直接跳過此步驟】

訂單 - 2021021736F6BC - 申請: X

ssl.thcp.org.tw/members/orders/2659/refund

退款帳號 若無需退費請留空

帳戶:

銀行名稱:

分行名稱:

分行代碼:

帳號:

退費申請暨電匯附款同意:

本人同意退款至本人提供之帳號，若有任何糾葛，均由本人自負全責，絕無異議；如為本人因素之退費，衍伸之相關手續費用將由本人負擔。

同意退費申請暨電匯附款同意

註：如因提供錯誤資訊而無法完成退費所造成之損失本會概不負責。

首頁 園區介紹 最新消息 活動訊息 現場導覽 場地租借 線上展覽 客家寶閣 會員專區 English

上午 11:52 2021/3/18

9. 按「確認送出」

訂單 - 2021021736F6BC - 申請

ssl.thcp.org.tw/members/orders/2659/refund/confirm

帳戶名: 林 霞

銀行名稱: 郵局

分行名稱: []

分行代碼: []

帳戶: []

退費申請暨電匯附款同意:

本人同意退款至本人提供之帳戶，若有任何糾葛，均由本人自負全責，絕無異議；如為本人因素之退費，衍伸之相關手續費用將由本人負擔。

同意退費申請暨電匯附款同意

註：如因提供錯誤資訊而無法完成退費所造成之損失本會概不負責。

編輯 確認送出

首頁 園區介紹 最新消息 活動訊息 現場導覽 場地租借 線上展覽 客家寶閣 會員專區 English

上午 11:55 2021/3/18

10. 出現退費已申請字樣，代表成功進入退費審核程序

訂單 - 2021021736F6BC - 退費

ssl.thcp.org.tw/members/orders/2659/refunds/229

臺北市客家文化主題公園
TAIPEI CITY HAKKA CULTURAL PARK

會員專區

個人資料

預約導覽記錄

活動報名訂單

折扣身份申請

退費紀錄

成功！退費已申請。

申請狀態: 審核中

名稱	單價	數量
E-2 客語博覽對話班 臺北客家書院110-1期熱烈招生中!	400	1

申請人資訊

申請人姓名	林 (基金會)
聯絡電話	0975 [] i9
聯絡電話	02236911 []

折讓單資訊

狀態	尚未開立
折讓單號	-
發票號碼	-

首頁 園區介紹 最新消息 活動訊息 現場導覽 場地租借 線上展覽 客家寶閣 會員專區 English

上午 11:55 2021/3/18